



DOC 102.03 MISSION E POLITICA INTEGRATA

MISSION

Vetreria Beffa SA è un'azienda fondata nel 1902 ed ha cominciato la sua attività lavorando vetri semplici per finestre di legno, cornici e vetrate artistiche. Dal 1972 si è iniziato a lavorare anche il vetro isolante, dopo aver inventato un sistema per sostituirlo negli infissi al vetro semplice. La nostra attività consiste nel progettare e realizzare le migliori soluzioni in linea con le aspettative dei nostri clienti e gli standard tecnico-economici, assicuriamo inoltre attività di monitoraggio in cantiere.

Vetreria Beffa SA società che vuole affermare la propria posizione sul mercato come Organizzazione, orientata al soddisfacimento delle esigenze della propria clientela, avendo nei suoi obiettivi ed indirizzi generali, il soddisfacimento dei requisiti cogenti la capacità di offrire prodotti e servizi di qualità, nel pieno rispetto della salute e sicurezza dei propri collaboratori.

POLITICA AZIENDALE INTEGRATA

I nostri valori rappresentano le fondamenta di tutto ciò che facciamo dal 120 anni. Proponiamo lo sviluppo di un ambiente aperto e trasparente, incoraggiando i nostri collaboratori a segnalare ciò che non sembra loro corretto o migliorabile relativamente alla salute e sicurezza sul luogo di lavoro.

La Direzione si impegna a gestire il sistema integrato dell'azienda secondo le norme ISO serie 9000 e ISO 45001 in modo da migliorarlo costantemente, nello specifico il nostro orientamento prevede:

- collaborazione e trasparenza con i fornitori;
- produzione e lavorazione di prodotti di alta qualità;
- mansioni chiare e ben attribuite;
- massima cura dei prodotti fabbricati;
- massima attenzione alla clientela e alla conferma degli ordini;
- essere sempre all'avanguardia con il prodotto offerto;
- collaborare con fornitori all'avanguardia e che rispettino i requisiti di salute e sicurezza;
- utilizzo di attrezzature all'avanguardia sui cantieri;
- mantenere i termini di fornitura al cliente;
- consulenza gratuita al cliente;
- soddisfare pienamente le esigenze del cliente;
- rapporto qualità prezzo giustificabile;
- chiara organizzazione dei processi interni sia per la qualità che per la salute e sicurezza;
- chiara definizione della strategia aziendale partendo dall'analisi dei rischi;
- presentazione del prodotto finito senza difetti;



DOC 102.03 MISSION E POLITICA INTEGRATA

- servizio dopo vendita accurato e veloce;
- verifica e aggiornamento degli obiettivi operativi sistematici;
- supervisione e controllo del cantiere a lavoro ultimato;
- telefonare al cliente 2/3 giorni dopo il lavoro ultimato per la soddisfazione su quanto abbiamo eseguito;
- un ambiente di lavoro costruttivo tra Direzione e Collaboratori, dove la salute, sicurezza e ambiente di lavoro, siano elementi essenziali;
- una costante verifica delle anomalie, degli accadimenti pericolosi e degli incidenti riscontrati nell'ottica di evitarle in futuro;
- una costante consultazione dei lavoratori per ricercare le migliori soluzioni in materia di prevenzione degli infortuni;
- un'attenta pianificazione delle attività in cantiere al fine di evitare incidenti ed infortuni;
- al generale miglioramento continuo delle performance aziendali, nell'ambito della Salute e Sicurezza,
- all'operatività in sede e presso i cantieri dei clienti nel pieno rispetto di: leggi, ordinanze, norme, ambiente e prescrizioni locali;
- alla formazione continua dei nostri collaboratori, in materia di salute e sicurezza è mirata ad assicurare un livello di sicurezza prefissato in ogni attività e prestazione, dall'offerta alla conclusione del progetto e per tutto il periodo di garanzia;

Tutti i collaboratori sono corresponsabili e tenuti a rispettare, applicare e comportarsi in modo tale che ci sia un miglioramento delle performance in materia di salute e sicurezza e tutela sul lavoro.

I terzi, visitatori, fornitori che visitano l'azienda sono pure tenuti a seguire tutte le misure di sicurezza e tutela della salute sul lavoro indicate dall'azienda.

Mario Caccia

La Direzione

Losone, 21.02.2022