



DOC 102.00 MISSION E POLITICA QUALITA'

MISSION

Vetreria Beffa SA è una società che vuole affermare la propria posizione sul mercato come Organizzazione orientata al soddisfacimento delle esigenze della propria clientela, avendo nei suoi obiettivi ed indirizzi generali il soddisfacimento dei requisiti cogenti la capacità di offrire prodotti e servizi di qualità.

POLITICA AZIENDALE

La Direzione si impegna a gestire il sistema qualità dell'azienda secondo le norme ISO 9001:2015 in modo da migliorarlo costantemente.

I punti forti Vetreria Beffa SA sono:

- collaborazione e trasparenza con i fornitori
- produzione e lavorazione di prodotti di alta qualità
- *mansioni chiare e ben attribuite*
- massima cura dei prodotti fabbricati
- reciproca collaborazione tra i colleghi
- *massima attenzione alla clientela e alla conferma degli ordini*
- essere sempre all'avanguardia con il prodotto offerto
- massima cura della sicurezza sul luogo di lavoro
- collaborare con fornitori all'avanguardia
- utilizzo di attrezzature all'avanguardia sui cantieri
- seguire le norme di sicurezza
- mantenere i termini di fornitura
- consulenza gratuita al cliente
-

Gli obiettivi generali Vetreria Beffa SA sono:

- soddisfare pienamente le esigenze del cliente
- rispettare le norme vigenti di sicurezza UPI, le norme SIGaB, SIA
- rapporto qualità prezzo giustificabile
- chiara organizzazione dei processi interni
- chiara definizione della strategia aziendale partendo dall'analisi dei rischi
- presentazione del prodotto finito senza difetti
- servizio dopo vendita accurato e veloce
- verifica e aggiornamento degli obiettivi operativi sistematici
- supervisione e controllo del cantiere a lavoro ultimato
- verifica della soddisfazione del cliente sul lavoro svolto e ultimato

Mario Caccia
La Direzione

Losone, 20.02.2017
